

Договор оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Темполайн Логистика» (далее — «Исполнитель») публикует настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») неограниченному кругу дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет (далее — «Отправитель») из числа посетителей сайта, принадлежащего ООО «Нота Софт»: www.kak2c.ru, намеренных воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным предложением (далее — «Публичная оферта», в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, а также на основании положений главы 39 ГК РФ) заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях.

1.2. Оформление Отправителем Заказа на оказание услуг Исполнителя означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора.

2. Термины и определения

2.1. *Получатель* — физическое лицо, чьи данные указаны в Заказе.

2.2. *Отправление* — соответствующим образом упакованные грузы для последующей выдачи их Получателю.

2.3. *Невостребованное Отправление* — Отправление, которое не было получено Получателем, либо от получения которого Получатель отказался.

2.4. *Заказ* — поручение Отправителя о доставке Исполнителем Отправления в адрес Получателя.

2.5. *Тариф* — система расчета, а также размер стоимости оказываемых Исполнителем услуг, указанных на Сайте.

2.6. *Оценочная стоимость* — стоимость Отправления, определяемая и указываемая Отправителем в Заказе, устанавливающая размер

ответственности Исполнителя перед Отправителем в случае утраты, порчи данного Отправления по вине Исполнителя. Оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке Сторонами.

2.7. *Личный кабинет* — персонализированная и защищенная паролем Отправителя страница в сети Интернет, расположенная на Сайте и предназначенная для оформления Заказа и совершения иных действий, предусмотренных данным Договором.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель по поручению Отправителя обязуется организовать сбор, временное хранение Отправлений, доставку и вручение Отправления Получателю, а Отправитель обязуется передать Отправление и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами на условиях настоящего Договора.

3.2. Отправитель обязуется произвести оплату оказанных услуг в соответствии с Тарифами на условиях настоящего Договора. Несмотря на любые возможные упоминания, ни Исполнитель, ни привлеченные им третьи лица не выполняет функций по продаже товаров/грузов/отправлений, переданных ему Отправителем, и не является их собственниками.

3.3. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг согласно Заказам Отправителя являются встречными по отношению к обязательствам Отправителя по соблюдению правил пользования Сайтом и оплате Услуг. В случае невыполнения Отправителем данных обязательств Исполнитель, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.4. Исполнитель оказывает Отправителю Услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением Отправителем установленных правил Сайта. В связи с назначением правил Сайта как норм, регулирующих поведение пользователей Сайта, без соблюдения которых невозможно его нормальное функционирование в качестве онлайн-сервиса, Отправитель понимает, что несоблюдение правил Сайта может привести к невозможности исполнения обязательств Исполнителем по оказанию соответствующих Услуг.

3.5. Исполнитель вправе направлять Отправителю по имеющимся в его личном кабинете на Сайте контактными данными уведомления, связанные

с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания Услуги, способах продления и иные информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте.

3.6. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Отправителя, признаются сторонами совершенными Отправителем и имеющими силу простой электронной подписи.

3.7. При оформлении Заказа Отправитель гарантирует предоставление точной, актуальной и полной информации необходимой для оказания Услуг. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Отправителем при оформлении Заказа, Отправитель обязуется незамедлительно актуализировать вышеуказанную информацию путем направления Исполнителю обращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и правилами Сайта.

3.8. Сторонами согласовано и принимается, что факт оформления Отправителем Заказа по смыслу настоящих Условий является окончательным заданием Отправителя для оказания Услуг доставки Отправлений в соответствии с данными, указанными Отправителем в Заказе. Сторонами понимается и признается, что условия исполнения каждого Заказа, включая стоимость Услуг доставки, условия доставки и др., будут считаться согласованными с Отправителем в момент оформления Отправителем в соответствующем интерфейсе Сайта соответствующего Заказа. Изменения в Заказ могут быть внесены путем направления Отправителем обращения Исполнителю при условии, что внесение таких изменений допустимо в соответствии с правилами выбранной службы доставки.

3.9. В случае если Отправитель указал некорректный вес или габариты Отправления при оформлении Заказа, то стоимость услуг Исполнителя может быть изменена по результатам обмеров.

3.10. Стоимость возврата Отправления определяется дополнительно после поступления не доставленного Отправления или Отправления, от которого отказался Получатель, на склад Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить доставку Отправления Получателю в соответствии с оформленным Заказом Отправителя.

4.1.2. Передать Отправление Получателю в том же состоянии, что и в момент его приемки от Отправителя.

4.1.3. Предпринять все возможные меры по обеспечению сохранности Отправления;

4.1.4. Принять на ответственное хранение невостребованное Получателем Отправление в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не исполнять свои обязательства перед Отправителем в случае передачи ему Отправлений, содержащих запрещенное или ограниченное в обороте законодательством РФ вложение, а также вложение, запрещенное условиями настоящего Договора.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, при этом оставаясь ответственным за действия таких третьих лиц перед Отправителем.

4.2.3. Не исполнять свои обязательства перед Отправителем при отсутствии денежных средств на его лицевом счете в личном кабинете.

4.3. Отправитель обязан:

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю: оружие различных видов, в том числе огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие (включая метательное), их части и боеприпасы; наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги; радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся химически агрессивные и едкие вещества и другие наименования, классифицируемые как опасный груз; денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото или серебро в слитках, валюту, акцизные марки, банковские карты, лицензии, государственные или иные ценные бумаги, драгоценные металлы, камни и изделия из них; скоропортящиеся продукты питания требующих специальных режимов перевозки, иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь; любые документы, удостоверяющие личность; контрафактные товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение; животных, растения, человеческие останки, прах; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.); порнографические материалы; хрупкие, бьющиеся вложения без специальной жесткой упаковки; табак, табачные изделия, алкогольную продукцию; вложения, которые по своему характеру или упаковке могут представлять

опасность для сотрудников Исполнителя или третьих лиц, нанести ущерб другим Отправлениям; другие вложения, в отношении которых, по мнению Исполнителя или его представителя, не может быть обеспечена безопасность или законность. Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством РФ.

4.3.2. При передаче Отправления обеспечить его упаковку таким образом, чтобы она позволяла обеспечить сохранность вложения от повреждений в ходе оказания Услуг, а также обеспечить маркировку лицевой части Отправления специальным штрих-кодом с номером лицевого счета для идентификации Отправления. Если вложение требует специальной внутренней упаковки, обеспечивающей его сохранность, соответствие гигиеническим и иным требованиям, Отправителю необходимо обеспечить наличие такой упаковки. При передаче Отправлений в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам вложений, не обеспечивающей сохранность вложений при транспортировке, соответствие гигиеническим и иным требованиям, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, передаче Отправителем хрупкого вложения или вложения, нуждающегося в специальной дополнительной упаковке, и/или вложения, габариты которого превышают максимально допустимые габариты Отправления, указанные на Сайте. Исполнитель и/или служба доставки/почтовый оператор вправе отказать в приеме Отправления к доставке.

4.3.3. В день подачи Заказа подготовить Отправление для сбора Исполнителем по адресу Отправителя на условиях, указанных в оформленном Заказе.

4.3.4. Предоставлять Исполнителю информацию о Получателе Отправления и Оценочной стоимости Отправления.

4.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя согласно Тарифам на условиях настоящего Договора.

4.3.6. Принимать не востребованные Отправления от Исполнителя при следующем сборе Отправлений для доставки. Отказ от Отправления после его приемки Получателем не допускается.

4.3.7. Знакомиться с Правилами и иными документами, размещенными на Сайте.

4.4. Отправитель вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.2. Использовать Личный кабинет на Сайте в целях оформления Заказа для сбора, доставки и вручения Отправления Получателю.

5. Порядок исполнения поручения

5.1. Исполнитель выполняет поручение Отправителя согласно условиям настоящего Договора.

5.2. Заказ считается оформленным с момента получения сообщения об успешном принятии Заказа к исполнению и его надлежащей оплаты. В случае оформления Заказа Отправителем на Сайте все графы должны быть заполнены. Исполнитель выполняет проверку достоверности сведений представленных Отправителем в Заказе. Исполнитель не несет ответственности в случае, если ошибочность или непредставление каких-либо сведений, содержащихся в Заказе, повлечет за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг в рамках Договора.

5.3. Передача Исполнителю Отправления означает полное согласие Отправителя с действующими на момент передачи редакциями Договора и Тарифов.

5.4. В случае полного отказа Получателя принять Отправление Исполнитель оставляет на хранение невостребованное Отправление. Невостребованное Получателем Отправление после его поступления на хранение Отправитель может самостоятельно забрать у Исполнителя или оформить Заказ на возврат силами Исполнителя за счет Отправителя. Невостребованное Отправление хранится у Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней, при этом:

5.4.1. бесплатный срок хранения невостребованного отправления - 7 (семь) календарных дней;

5.4.2. Исполнитель имеет право дополнительно тарифицировать хранение невостребованного отправления сверх бесплатного срока хранения;

5.4.3. Отправитель обязуется принять невостребованное отправление вместе с очередным сбором, производимым Исполнителем по адресу Отправителя, а при отсутствии сборов направить письменный запрос Исполнителю на осуществление доставки возвратных отправлений по адресу Отправителя.

5.5. После истечения срока хранения невостребованного Отправления Исполнитель по своему усмотрению вправе организовать утилизацию невостребованного Отправления, или иным образом распорядится им без предоставления Отправителю каких-либо документов, подтверждающих факт утилизации Отправления.

5.6. Собственником Отправления до момента его передачи Получателю является Отправитель.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость оказанных услуг Исполнителем определяется на основании Тарифов, размещенных на Сайте. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата Услуг осуществляется по тарифам, действующим на момент совершения платежа.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер существующих Тарифов, при этом Отправитель обязуется самостоятельно отслеживать информацию об изменении тарифов на Сайте.

6.3. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена Отправителем до момента передачи Отправления для выполнения Заказа. Отправитель может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе на Сайте в момент оформления заказа Услуг, в том числе за счет пополнения лицевого счета в Личном кабинете на Сайте. Внесение платы за услуги Исполнителя осуществляется Отправителем непосредственно в адрес Исполнителя путем перечисления денежных средств с лицевого счета Отправителя в личном кабинете.

6.4. Исполнитель предоставляет Отправителю информацию обо всех совершаемых Отправителем платежах на Сайте с помощью специального информационно-аналитического раздела в личном кабинете Отправителя на Сайте «лицевой счет». Лицевой счет предназначен для учета поступающих от Отправителя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты заказываемых в будущем Услуг, а также для предоставления иной, связанной с Услугами информации, в том числе о наличии бонусов, которые могут включаться в общий баланс лицевого счета.

6.5. При оплате Услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного на лицевом счете Отправителя, с баланса лицевого счета осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов

(скидок), при наличии таковых, если условия соответствующего сервиса допускают их использование. При этом совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе лицевого счета Отправителя суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных Услуг.

6.6. В случае отмены Услуги до начала ее предоставления, прекращения Услуги по любому иному основанию, Исполнитель вправе зачислить неиспользованную сумму, при наличии таковой, на лицевой счет Отправителя, независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата Услуг.

6.7. Отправитель самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в личном кабинете данных. В случае изменения реквизитов Отправителя он обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личный кабинет, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных — уведомить Исполнителя о таких изменениях по установленной Исполнителем форме с приложением подтверждающих изменения документов.

6.8. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств на балансе лицевого счета Отправителя, по требованию Исполнителя, обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору - направить заявление с адреса электронной почты Отправителя, указанного в личном кабинете, либо использовать при обращении номер телефона, указанный в личном кабинете и подтвержденный в установленном порядке, а также предоставить необходимые документы и информацию по запросу Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. В случае утраты Отправления или порчи (повреждения) упаковки Отправления, приведшей к порче (повреждению) вложения, по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Отправителем в следующих случаях и размере:

7.2.1. В случае если Заказ на доставку был оформлен без оценочной стоимости — прямых действительных убытков, подтвержденных документально.

7.2.2. В случае если Заказ на доставку был оформлен с оценочной стоимостью — в размере оценочной стоимости, но не выше действительной документально подтвержденной стоимости Отправления.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора произошли по вине Отправителя или Получателя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату, или порчу (повреждение) Отправления:

7.4.1. При отсутствии внешних повреждений упаковки Отправления и соответствии фактической массы отправления массе, определенной при его приеме.

7.4.2. Если факт пропажи, вскрытия, порчи Отправления или его части был установлен после вручения Отправления Получателю.

7.5. Отправитель несет ответственность перед Исполнителем за полноту и достоверность сведений о Получателе и подлежащем месте доставки Отправления.

7.6. Отправитель несет ответственность за предоставление Получателю неполной или ложной информации о вложении, его потребительских свойствах и качественных характеристиках. В случае предъявления Исполнителю со стороны Получателя или третьих лиц претензий в отношении доставленных Отправлений, Отправитель обязан в кратчайшие сроки самостоятельно урегулировать возникшие спорные вопросы, компенсировав при этом Исполнителю понесенные им убытки.

7.7. В случае выявления нарушения Отправителем условий п. 4.3.1. Договора, он компенсирует Исполнителю все убытки, понесенные им вследствие данного нарушения, в том числе штрафы государственных органов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующей претензии.

7.8. В случаях предоставления или не предоставления Отправителем недостоверных или ложных сведений о вложении или персональных данных Получателя, обнаруженных в ходе оформления Отправления Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором, ответственность за неправомерные действия в полном объеме ложатся на Отправителя.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

— если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего

исполнения Отправителем его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями вложений; — если это явилось следствием действий органов государственной власти или обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы.

7.10. После получения Заказа Получателем Исполнитель не несет ответственность за качество оказанной услуги и Отправления. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом в случае доставки Отправления по назначению (при условии приемки Отправления Получателем).

7.11. Стороны не возмещают упущенную выгоду и любые иные косвенные убытки Сторон.

7.12. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Отправителю в случае, если Отправитель не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Отправителем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата Отправителем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

7.13. Отправитель проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты оказываемых Услуг не контролируется и не отслеживается Исполнителем лично или через третьих лиц, Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Отправителя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Отправителем способов оплаты определяются соглашениями между Отправителем и соответствующими организациями.

7.14. Отправитель отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Отправителя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования личного кабинета Отправителя и простой электронной подписи.

7.15. В случае кражи/утери логина или пароля Отправитель самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или Услугам. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Отправителя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Отправителя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к личному кабинету Отправителя.

7.16. Исполнитель не гарантирует соответствие сервисов на Сайте ожиданиям Отправителя и получение Отправителем отклика посетителей на размещенную им информацию о товарах в связи с получением Услуг на Сайте.

8. Урегулирование споров

8.1. Все претензии и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Сторона, у которой возникли претензии или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий или разногласий. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Сторона, получившая ее, обязана направить ответ по существу заявленных возражений.

8.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту юридической регистрации (месту нахождения) Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Во всех вопросах, не урегулированных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Действие Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Отправителя по адресу электронной почты или иным способом.