

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 18.01.2019

Настоящий документ «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных» (далее – «Политика») представляет собой правила использования персональной информации Пользователя, которую владелец сайта – ООО «Нота Софт» (далее – «Оператор»), включая всех аффилированных с Оператором лиц, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и их составляющих частей, продуктов или услуг Оператора (далее – «Сайт») и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем, а также соглашений и договоров Пользователя с третьими лицами, заключенными с использованием Сайта.

Согласие Пользователя с Политикой означает согласие на использование персональной информации Оператором и его аффилированными лицами. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общие положения Политики

- 1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя в автоматизированном порядке.
- 1.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. После внесения изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений, порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
- 1.4. Основной целью настоящей Политики является создание основы для соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке Оператором его персональных данных в связи с использованием Сайта в автоматизированном порядке.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор при использовании Сайта

- 2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
 - 2.1.1. информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя (адрес

электронной почты; имя, фамилия, отчество или псевдоним; телефон; адрес доставки, адрес места жительства). Обязательная для предоставления на Сайте информация отмечена специальными знаками. Информация, не отмеченная специальными знаками в качестве обязательной, предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- 2.1.2. данные, которые передаются в автоматическом режиме Оператору в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайте), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайте, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
 - 2.1.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта, включая информацию о совершаемых заказах, преддоговорной работе и договорных обязательствах, а также иная информация, составляющая коммерческую, личную или какую-либо другую охраняемую законом тайну.
- 2.2. Пользователь признает, что сведения о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, находящиеся в свободном доступе в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей соответственно не составляют предмет какой-либо тайны.
- 2.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих случаях:
- 2.3.1. с согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его персональных данных;
 - 2.3.2. для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (Пользователь), в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (Пользователя) или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 2.3.3. для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (Пользователя);
 - 2.3.4. при необходимости осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
 - 2.3.5. в случае, когда доступ неограниченного круга лиц к персональным данным субъекта (Пользователя) предоставлен самим субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные

данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- 2.3.6. в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрических персональных данных Оператором не осуществляется. Обработка указанных данных возможна только на основании согласия Пользователя в письменной форме.
- 2.5. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
- 2.7. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием Сайта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном порядке (автоматизированная обработка персональных данных).
- 2.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

- 3.1. Оператор обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:
 - 3.1.1. идентификации Пользователя, создания учетной записи;
 - 3.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам;
 - 3.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений (в том числе о статусе заказов), запросов и заявок от Пользователя, а также ответов;
 - 3.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 3.1.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
 - 3.1.6. предоставления Пользователю с его согласия обновлений товаров или услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;

- 3.1.7. исполнение запросов уполномоченных органов государственной власти, в том числе органов оперативно-розыскной деятельности;
 - 3.1.8. идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Оператором (а также его аффилированными лицами) или иными лицами, указанными на Сайте;
 - 3.1.9. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг;
 - 3.1.10. исполнение запросов Пользователей, направление уведомлений и информации, касающихся использования Сайта по запросам Пользователей;
 - 3.1.11. улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;
 - 3.1.12. таргетирование рекламных материалов;
 - 3.1.13. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных и др.
- 3.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- 3.2.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
 - 3.2.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя;
 - 3.2.3. иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

4. Условия передачи персональной информации Пользователей третьим лицам

- 4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, фулфилмент-операторам, курьерским службам, организациям почтовой связи, субъектам платежной системы и иным лицам в рамках совершения гражданско-правовых сделок с помощью Сайта.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ по основаниям и в порядке, установленным нормативными правовыми актами.
- 4.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.3.1. пользователь выразил согласие или дал поручение на Сайте (например, при регистрации доменного имени у уполномоченного регистратора) на такие действия;
 - 4.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - 4.3.3. передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

- 4.3.4. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 4.3.5. такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 4.3.6. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора (а также его аффилированных лиц) или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;
- 4.3.7. в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть на Сайте в разделе «Настройки».
- 5.2. Права, предусмотренные пп. 5.1. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

- 6.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта.
- 6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 6.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

- 6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.5. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.6. Оператор использует защищенные серверные системы для шифрования персональных данных и данных платежных карт. Вся информация передается по протоколу HTTPS, технология шифрования SSL/TLS, и сохраняется в надежных базах данных на серверах Оператора, к данной информации получают доступ только авторизованные специалисты, которые обязуются сохранять конфиденциальность предоставленной информации.

7. Защита персональной информации Пользователя

- 7.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.2. Оператор хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 7.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 7.4. В случае утраты или разглашения персональной информации Оператор не несет ответственность, если данная информация:
 - 7.4.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - 7.4.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
 - 7.4.3. была разглашена с согласия Пользователя;
 - 7.4.4. стала общедоступной в результате неправомерных действий третьих лиц.

8. Изменение Политики конфиденциальности

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. После внесения изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на сайте <https://kak2c.ru/>

9. Контакты и вопросы по персональным данным

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять:

- по адресу электронной почты: mail@notasoft.ru;
 - по почтовому адресу: РФ, 119361, г. Москва, ул. Б. Очаковская, д. 47А стр. 1, ООО «Нота Софт»;
 - по телефону: +7 (495) 646-96-42.
-